

## 1.2 與利害關係人互動

達興材料為落實永續經營之目標與願景，依循全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 SES(Stakeholder Engagement Standards) 利害關係人議合標準，以及參考全球報告倡議組織 GRI 準則，由本公司代表、各部門主管及外部專家依據 ESG (Environmental 環境保護、Social 社會責任、Governance 公司治理) 各面向議題，對利害關係人實際與潛在之負面衝擊與正面影響進行評分，並參考同業利害關係人之類型，檢視各類型利害關係人與達興材料之關連性進行討論與確認。




2023 年主要利害關係人，經由外部專家與本公司永續發展會議鑑別之結果，確立為客戶、員工、供應商/承攬商、股東、政府主管機關、金融機構/保險公司等 6 類。






本公司重視利害關係人的想法與意見，提供利害關係人多元化之溝通機制與互動，除日常業務與利害關係人保持互動外，在官方網站上亦設有各利害關係人溝通信箱並由專人回應信箱提問，提供利害關係人暢通的溝通管道。

藉由各種管道了解利害關係人的需求、對公司的期待以及對永續發展關注之議題，不僅能達到雙向良性溝通，同時作為推動公司永續發展的參考，永續發展委員會每年彙整與利害關係人溝通情形向董事會報告。



利害關係人	對達興材料的意義	關注議題	溝通管道	頻率	2023 年溝通實績
 客戶	客戶認同我們的產品與服務，是業務發展的關鍵	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 客戶服務</li> <li>◎ 供應鏈管理</li> <li>◎ 風險管理</li> </ul>	溝通討論會議	定期	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期進行客戶滿意度調查，並將未達標之項目，提出改善方案與建議。</li> <li>2. 客戶年度稽核計畫依客戶需求進行中。</li> </ol>
			客戶稽核	定期	
			年度客戶意見調查表	定期	
			客戶拜訪	定期	
			技術交流，e-mail 文件溝通	即時	
 員工	我們重視並尊重每位員工，致力於營造一個安全無虞、福利健全、良善溝通、可以持續學習並激發創造力的工作環境，使達興材料成為世界頂尖的材料創新者	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 職業健康與安全</li> <li>◎ 人才吸引與留任</li> <li>◎ 經濟績效</li> </ul>	勞資會議	定期	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每季召開勞資會議，有效協調勞資關係及勞資合作。</li> <li>2. 每季召開福委會議，討論員工福利措施及福利費用管理。</li> <li>3. 內 / 外網站設立申訴信箱，確保溝通管道暢通，並給予即時回覆，本年度申訴案件 0 件。</li> <li>4. 每月安排職業醫學科醫師臨廠服務，協同廠護針對有健康風險之員工給予健康管理，本年度健康管理 80 人次。</li> <li>5. 本年度法遵相關教育訓練總計 1,744 人時，每人平均受訓時數 4 小時。</li> </ol>
			福委會議	定期	
			業務說明會	定期	
			官方網站	即時 / 不定期	
			內部網頁公告	即時 / 不定期	
			專用 e-mail 信箱 ( 我有問題要問、性騷擾申訴信箱、保密道德信箱、個資請求信箱 )	即時 / 不定期	
			檢討報告或會議	定期	
 供應商 / 承攬商	本公司主要進貨廠商皆是長期往來的國際性大型化工公司，與本公司關係長久以來非常穩定與良好，為永續發展的重要夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 誠信經營</li> <li>◎ 經營績效</li> <li>◎ 供應鏈管理</li> <li>◎ 客戶服務</li> </ul>	每年度進行書面或實體供應商稽核	定期	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 完成前 20 大供應商及關鍵原物料供應商稽核及評比，共計 31 家，其中 A 級供應商 26 家 (84%)；B 級供應商 5 家 (16%)，無 C 級供應商，並遴選五家優良供應商頒發獎狀表揚。</li> <li>2. 透過供應商 QPA 稽核表單，列入環安衛及企業社會責任自評，並於實際稽核時進行宣導，該兩單項評核項目，所有供應商均可取得 80% 分數。</li> </ol>
			環安衛或企業社會責任說明	定期	
			不定期會議 / 議價	不定期	
			年度稽核	定期	



利害關係人	對達興材料的意義	關注議題	溝通管道	頻率	2023 年溝通實績
 <p>股東</p>	<p>股東支持與關注公司營運發展，達興材料保障股東公平享有其權益，與股東共享經濟成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 經營績效</li> <li>◎ 研發創新</li> <li>◎ 風險管理</li> </ul>	年度股東大會	定期	<ol style="list-style-type: none"> <li>2023.6.15 召開股東常會</li> <li>2023.12.13 召開法人說明會</li> <li>每月於公開資訊觀測站及官網公告營收及自結損益。</li> </ol>
			召開法人說明會，並設有發言人聯絡窗口	定期 / 即時	
			公告營收、自結損益或財務報告	定期	
			於公開資訊觀測站公告訊息	即時	
 <p>政府主管機關</p>	<p>達興材料遵循國家法規，並透過各式管道與公部門建立良好溝通。製程、產品與服務及相關營銷對環境安全衛生產生之衝擊影響，均在各個主管機關的檢核與監督</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 人才吸引與留任</li> <li>◎ 綠色製程</li> <li>◎ 水資源管理</li> <li>◎ 溫室氣體</li> <li>◎ 廢棄物管理</li> </ul>	設置聯絡窗口，維持良好互動	即時 / 不定期	<ol style="list-style-type: none"> <li>本年度派員參加政府機構舉辦之宣導會或訓練課程計 52 人次。</li> <li>配合證交所執行全廠區溫室氣體盤查，並於 2024 年 5 月取得外部驗證。</li> <li>配合主管機關不定期進行環安衛及消防輔導計畫查核，本年度共計 29 次。</li> </ol>
			參與會議宣導說明會或座談會	不定期	
			配合主管機關監理或稽查	即時	
			申報相關監管資料	定期	
 <p>保險公司 / 金融機構</p>	<p>提供本公司風險管理管道及強化對保險險種及保險市場概況之掌握</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 職業健康與安全</li> <li>◎ 人才吸引與留任</li> <li>◎ 誠信經營</li> </ul>	公告營收、自結損益或財務報告	定期	<ol style="list-style-type: none"> <li>本年度共與 7 家銀行申請融資授信額度、外匯市場商品討論及應收帳款讓售額度，相關授信案均須經董事會通過。</li> <li>本年度與金融機構及保險公司共進行 8 場溝通會議。</li> </ol>
			日常透過電話、郵件溝通	即時	
			溝通會議	不定期	